



Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia
**Direcció General de
Serveis Penitenciaris**

Subdirecció General de Programes
de Rehabilitació i Sanitat

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**SERVEI DE DINAMITZACIÓ SOCIOCULTURAL D'ESTIU ALS CENTRES
PENITENCIARIS I CENTRES OBERTS DE CATALUNYA**

INDEX

1	Objecte del contracte	3
2	Divisió en lots	4
3	Característiques del servei.....	4
4	Destinatari i accés al servei	4
	4.1. Destinatari	4
	4.2 Accés al servei	5
5	Requisits de les empreses o entitats licitadores comuns a tots els lots	5
6	Requeriments en matèria de personal comuns a tots els lots.....	5
7	Requeriments del desenvolupament del servei.....	7
8	Incompliments subjectes a penalitzacions	8
	8.1 Qualificació dels incompliments de l'adjudicatari	8
9	Import	11

1 Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és el servei de dinamització d'estiu, als centres penitenciaris i centres oberts de Catalunya, mitjançant la realització d'activitats grupals d'educació no formal, d'educació social, activitats esportives, d'educació en el lleure i d'educació en valors.

Aprofitant la reducció d'altres programes d'intervenció al període estival i amb una oferta més lúdica, dins el marc d'educació integral de les persones perquè puguin fer una ocupació positiva del temps d'oci i amb adequació a les característiques climatològiques de l'entorn, és planteja la necessitat de cobrir aquest espai des de la perspectiva referenciada.

El servei ha d'estar adaptat a la intervenció penitenciària i, concretament, ajustat al model de rehabilitació existent a les presons catalanes¹ en quant a la perspectiva generalista i d'integració comunitària i des de la visió holística i lúdica de la intervenció. El plantejament del servei ha de contemplar activitats lúdiques de gran format que permeti arribar a un gran nombre d'usuaris, i que doni entrada als interns mitjançant un model de participació comunitària en la creació, organització i dinamització de les diverses activitats.

El servei es prestarà als centres penitenciaris que es detallen a continuació:

Centre	Adreça	Lot
CP Brians 1	Ctra. de Martorell a Capellades, km. 23 08635 Sant Esteve de Sesrovires	1
CP Brians 2	Ctra. de Martorell a Capellades, km. 23 08635 Sant Esteve de Sesrovires	
CP Quatre Camins	Ctra. del Masnou a Granollers, km 13,425 08430 La Roca del Vallés	2
CP Joves	Ctra. del Masnou a Granollers, km 13,425 08430 La Roca del Vallés	
CP Dones (Règim ordinari i obert)	Carrer Doctor Trueta, 76-98 08005 Barcelona	
CP Obert de Barcelona	Carrer Pare Manjón, 2 08033 Barcelona	
CP Puig de les Basses	Raval Disseminat, 53 (Ctra.de Llers -GIP-5107) 17600 Figueres	3
CP Lledoners	Ctra. C-55 de Manresa a Solsona, km. 37 08250 Sant Joan de Vilatorrada	
CP Mas d'Enric	Travessia Comella Moro,15 (Urb. Mas d'Enric) 43764 El Catllar	4
CP Ponent	C. de Victòria Kent, s/n 25199 Lleida	

1

http://justicia.gencat.cat/web/sites/justicia/.content/documents/publicacions/model_rehabilitacio_presons_catalanes.pdf

2 Divisió en lots

L'objecte contractual s'estructura en quatre lots, per raó del territori, és a dir, en funció de la ubicació geogràfica del centre penitenciari on s'hagi de prestar el servei i del servei específic que es durà a terme segons la situació personal de l'usuari, per tal d'aproximar-los als recursos existents al seu entorn.

LOT 1. Gestió del servei de dinamització d'estiu al CP Brians 1 i CP Brians 2

LOT 2. Gestió del servei de dinamització d'estiu al CP Quatre Camins, CP Joves, CP Dones (règim obert i tancat) i CO Barcelona.

LOT 3. Gestió del servei de dinamització d'estiu al CP Puig de les Basses i CP Lledoners..

LOT 4. Gestió del servei de dinamització d'estiu al CP Ponent i CP Mas d'Enric.

3 Característiques del servei

El servei objecte d'aquest contracte estarà integrat per les següents actuacions:

- Organització, realització i seguiment d'activitats grupals a les àrees esportives dels centres i als espais de mòdul.
- Organització, realització i seguiment d'activitats grupals artístiques als espais de tallers i espais modulars.
- Promoure les iniciatives dels interns/es per crear noves activitats vinculades a la creació cultural i de temps lliure.
- Organització, realització i seguiment d'activitats grupals socioeducatives a les àrees educatives dels centres i/o als mòduls residencials o unitats de vida.
- Organització, realització i seguiment d'activitats a les biblioteques centrals.
- Foment de l'adquisició d'hàbits consultius i participatius entre els interns, dins el seu àmbit més proper, com a eina de desenvolupament personal.
- Participació i col·laboració amb altres professionals de l'equip multidisciplinari.
- Col·laboració en l'organització d'actes festius establerts pels centres penitenciaris.
- Planificació sociocultural i gestió del temps de lleure a Medi Obert.

4 Destinataris i accés al servei

4.1. Destinataris

El servei objecte d'aquest contracte té com a destinataris els interns/es dels centres penitenciaris i centres oberts, segons el quadre del punt 1.

4.2 Accés al servei

Tindran accés al servei els interns/es dels centres penitenciaris i centres oberts que els equips multidisciplinaris dels mateixos determinin. A cada activitat formativa s'hi derivaran una mitjana de 15-20 interns.

5 Requisits de les empreses o entitats licitadores comuns a tots els lots

1. L'entitat o empresa encarregada de la prestació del servei ha de garantir que el català sigui l'idioma vehicular d'atenció al públic i de redacció de la documentació necessària per al desenvolupament del servei, assumint l'obligació formativa del seu personal per a garantir que tingui un coneixement suficient de la llengua catalana.

2. És un requisit indispensable que les empreses o entitats que es presentin a la licitació realitzin una visita prèvia a tots els centres penitenciaris i centres oberts que integren el/s lot/s al/s qual/s es presenten, per tal de poder elaborar la seva proposta coneixent les característiques de cadascun d'ells (Annex del PCAP).

Per les entitats o empreses que ja coneixen els centres es pot convalidar aquesta visita. Caldrà acreditar la visita o el coneixement dels centres mitjançant certificat emès per la gerència de cadascú dels centres.

3. L'entitat o empresa ha de garantir el compliment de tots aquells aspectes que hagin obtingut puntuació en el moment de la valoració de l'oferta presentada.

6 Requeriments en matèria de personal comuns a tots els lots

1. L'adjudicatari del servei està obligat a adscriure a la prestació del servei contractat el personal adient i adequat segons els requeriments sol·licitats en el present plec. No obstant, prèviament a la seva assignació al servei objecte del contracte, ha de comptar amb el vistiplau de la Direcció General de Serveis Penitenciaris. L'adjudicatari enviarà per correu electrònic, abans de l'inici del contracte, el nom, cognoms, DNI, data de naixement, nacionalitat, estudis i CV del personal que efectuarà el servei i d'aquelles possibles persones susceptibles de fer les substitucions, el qual serà autoritzat posteriorment a les comprovacions de seguretat corresponents.

2. El personal d'atenció directa ha de comptar amb la capacitat personal i formació tècnica adequada que li permeti comunicar-se, almenys oralment en llengua catalana i castellana amb les persones usuàries i **es valoraran els coneixements d'altres idiomes, especialment anglès, francès i àrab (Annex del PCAP).**

3. L'entitat o empresa es compromet a substituir el personal assignat a la prestació del servei en cas d'absència per malaltia, sancions, baixes del personal, vacances o altres causes anàlogues. Les substitucions es comunicaran mitjançant correu electrònic al Servei de Rehabilitació el qual donarà el seu vistiplau per la mateixa via.

4. També haurà de substituir els treballadors, a petició del responsable del contracte del Departament de Justícia quan, a judici d'aquests, no compleixin els requisits mínims per a prestar el servei contractat, no s'adaptin a les característiques, o la seva actitud o aptitud durant el desenvolupament del servei no sigui l'adequada.

El nombre de dinamitzadors necessaris per la prestació del servei és el següent:

Centre		Dinamitzadors	Total	Lot
CP Brians 1		5	10	1
CP Brians 2		5		
CP Quatre Camins		5	11	2
CP Joves		2		
CP Dones	Regim Ordinari	1		
	Regim Obert	1		
CP Obert de Barcelona		2		
CP Puig de les Basses		4	9	3
CP Lledoners		5		
CP Mas d'Enric		3	6	4
CP Ponent		3		

La prestació del servei es durà a terme mitjançant els/les dinamitzadors/es assignats/des a cada centre penitenciari i obert, amb perfils socioeducatius i esportius, durant un total de 25 hores setmanals, de dilluns a divendres, en horari de matí o de tarda, segons les necessitats de cada centre.

	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres
Matí	8.30 a 13.30h	8.30 a 13.30h	8.30 a 13.30h	8.30 a 13.30h	8.30 a 13.30h
Tarda	15.00 a 20.00h	15.00 a 20.00h	15.00 a 20.00h	15.00 a 20.00h	15.00 a 20.00h
Hores diàries	5	5	5	5	5
Hores setmanals	25				

Els dies festius 15 d'agost i 11 de setembre, així com les festes locals que afectin als centres penitenciaris, no es prestarà el servei.

Tots els treballadors han d'estar en possessió, com a mínim, d'un títol de tècnic/a de Grau Mitjà o equivalent, en el camp de les ciències socials, o:

- Animació d'activitats físiques i esportives
- Animació sociocultural i turística
- Monitor de lleure
- Integració social.
- Mediació comunicativa.
- Promoció de la igualtat de gènere.
- Producció d'audiovisuals i espectacles.

Les seves funcions seran:

- Organització, realització i seguiment d'activitats que promoguin la participació dels interns.
- Fomentar la socialització entre els/les interns/es.
- Promoure accions i vivències que afavoreixin l'aprenentatge de valors com la solidaritat, el respecte, la convivència, el treball en equip, el civisme i els hàbits saludables.
- Col·laborar amb els professionals de l'equip de tractament quan sigui necessari.
- Qualsevol altra tasca i requeriment que la Direcció del Centre sol·liciti, sempre que siguin congruents i responguin als objectius de la dinamització dels interns en relació a les activitats dirigides al gaudiment del temps lliure i de la creació cultural.
- No formaran part dels òrgans decisoris en matèria penitenciària.

Pel que fa als dinamitzadors/es del lot 2, a més de les funcions abans esmentades:

- Acompanyament a activitats comunitàries de lleure.
- Seguiment d'activitats socioculturals de lleure i d'integració a la comunitat.

7 Requeriments del desenvolupament del servei

1. El personal necessari per prestar els serveis serà contractat per l'adjudicatari.
2. L'adjudicatari ha de garantir el compliment de tots aquells aspectes que hagin obtingut puntuació en el moment de la valoració de l'oferta presentada i es coordinarà amb els referents del centre penitenciari corresponent i assistirà, amb la periodicitat estipulada, a les reunions de treball que s'organitzin.
3. El servei es prestarà fent un ús diligent dels equipaments i dels béns, sense destinar-los a altres finalitats que no siguin les previstes en aquest plec o a les que corresponguin a la seva naturalesa, vetllant pel respecte dels drets de les persones usuàries, i s'indemnitzaran, per part de l'adjudicatari, tots els danys i perjudicis que les seves accions o omissions i les dels seus treballadors causin en el patrimoni de persones públiques o privades.
4. Per poder dur a terme la prestació del servei, l'adjudicatari haurà de contractar i mantenir vigent una pòlissa d'assegurances que cobreixi els possibles riscos i responsabilitats pels danys causat per ell i els seu personal en el desenvolupament dels serveis contractats, sobre les persones i els béns. Aquesta pòlissa haurà d'estar en vigor durant l'execució del contracte i la seva cobertura haurà de ser d'un mínim del 60% de l'import d'adjudicació (de cada lot).

5. Es seguiran diligentment les instruccions que la direcció del centre penitenciari faciliti en qualsevol format (escrites o orals) o les que indiqui el personal penitenciari en cas d'emergència.
6. L'entitat o empresa ha de presentar, un cop finalitzat el servei, una memòria detallada amb totes les accions i activitats que han dut a terme i que a més, haurà d'incloure: descripció general o enquadrament de les activitats dutes a terme, avaluació, valoració de resultats, necessitats detectades, conclusions i propostes de millora.
7. El responsable de la Unitat de Programes d'Intervenció Generalista farà el seguiment del servei, controlarà i avaluarà la gestió del mateix i els seus resultats i, podrà, en qualsevol moment, efectuar les comprovacions que consideri adients sobre la veracitat de la documentació presentada o el desenvolupament del servei, podent sol·licitar a l'adjudicatari tota la documentació necessària per a fer aquestes comprovacions, així com la relativa al personal que presta o ha prestat els seus serveis. També dictarà les ordres i instruccions necessàries per al compliment del servei, comunicarà a l'adjudicatari, qualsevol deficiència que observi, per tal que quedi esmenada, i podrà exigir l'adopció de mesures concretes i eficaces per a restablir el bon ordre en l'execució d'allò pactat, en el supòsit que l'adjudicatari incorri en actes i omissions que puguin interrompre el normal funcionament del servei o el compliment dels programes de treball, sens perjudici d'allò establert en la legislació de contractes del sector públic.
8. El responsable de la Unitat de Programes d'Intervenció Generalista també podrà verificar i comprovar el projecte de funcionament i la memòria de la gestió efectuada.

8 Incompliments subjectes a penalitzacions

L'entitat adjudicatària és responsable que el servei objecte d'aquest contracte es dugui a terme complint estrictament les condicions establertes en el plec de prescripcions tècniques i les disposicions legals que li són aplicables.

De conformitat amb l'article 212.1 del Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic, els plecs podran preveure penalitats en cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment de les condicions d'execució fixades en el contracte.

8.1 Qualificació dels incompliments de l'adjudicatari

El Departament de Justícia podrà aplicar penalitats per la comissió de les conductes tipificades com a faltes, graduades d'acord amb el grau de perjudici, perillositat i/o reiteració, les quals s'exposen a continuació i es classifiquen en lleus, greus i molt greus:

Faltes lleus

Es qualifiquen com a faltes lleus els incompliments, compliments defectuosos o demores en l'execució de les prestacions objecte del contracte que no estiguin tipificades com a greus o molt greus, que comportin una infracció de les condicions contractuals, comportant una deficient execució de les prestacions contractuals.

En tot cas tenen consideració de falta lleu:

- Impuntualitat o el retard en la prestació del servei, superior a 30 minuts.
- La passivitat, deixadesa o desídia reiterades en l'atenció als usuaris, amb conseqüències lleus, constatable en les negatives als comandaments del Centre Penitenciari en la prestació d'alguna de les tasques encomanades o en no atendre les peticions més enllà d'una setmana des de la petició.
- La manca de col·laboració amb el personal del Departament de Justícia, negar-se a la participació en activitats programades pel personal del Departament de Justícia o aquelles establertes per entitats col·laborades o de voluntariat previstes a l'àrea on es realitza el servei.
- La passivitat, deixadesa o desídia en proporcionar a la Direcció General de Serveis Penitenciaris qualsevol de les informacions que es compromet a aportar, establertes al punt 8 del plec de prescripcions tècniques, amb un retard màxim de 24 hores.
- L'incompliment dels procediments de seguretat que estableixi cada centre penitenciari, causant un perjudici lleu.

Faltes greus

Es qualifiquen com a faltes greus els incompliments, compliments defectuosos o demores en l'execució de les prestacions objecte del contracte que comportin una infracció de les condicions contractuals, generant un perjudici tant als interessos del Departament de Justícia com als destinataris del servei, sense que es posi en perill la prestació del mateix.

En tot cas tenen la consideració de falta greu:

- Impuntualitat o el retard en la prestació del servei, superior a 60 minuts.
- La passivitat, deixadesa o desídia reiterades en l'atenció als usuaris, amb conseqüències greus, constatable en les negatives als comandaments del Centre Penitenciari en la prestació d'alguna de les tasques encomanades o en no atendre les peticions més enllà de dues setmana des de la petició.
- La passivitat, deixadesa o desídia en el subministrament de mitjans personals i materials, així com formatius, vinculats a la finalitat del contracte.
- Deixar sense donar el servei més de 72h.
- Incompliment relatiu als idiomes oferts per a la realització del servei.
- Incompliment en l'aportació del material declarat per a les tasques del servei.
- Incompliment dels terminis declarats per la substitució del personal quan es produeixi una interrupció en la prestació del servei o quan el responsable del

contracte detecti que algun treballador no executa els servei de forma satisfactòria .

- L'incompliment greu de les prescripcions relatives a la subcontractació, si s'escau.
- L'incompliment, que no sigui falta molt greu, de la normativa relativa a prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment greu de les obligacions fiscals, laborals, socials, administratives o tècniques.
- L'incompliment dels procediments de seguretat que estableixi cada centre penitenciari, causant un perjudici greu.
- L'acumulació de tres faltes lleus al llarg del període d'execució contractual, pròrrogues incloses, suposarà una falta greu.

Faltes molt greus

Es qualifiquen de faltes molt greus l'incompliment de les prestacions establertes en el plec de clàusules administratives particulars, de prescripcions tècniques o en l'oferta presentada per l'empresa adjudicatària, que posi en perill tant la prestació del servei, generant una lesió dels interessos del Departament de Justícia, com la seguretat dels destinataris del mateix.

En tot cas tenen la consideració de falta molt greu:

- La passivitat, deixadesa o desídia reiterades en l'atenció als usuaris, amb conseqüències molt greus, constatable en les negatives als comandaments del Centre Penitenciari en la prestació d'alguna de les tasques encomanades o en no atendre les peticions més enllà tres setmana des de la petició.
- Deixar sense donar el servei més de 96h.
- L'ús de les dades i la transmissió o posada a disposició d'informacions derivades de l'execució del contracte a tercers, així com la seva còpia o reproducció que no sigui fruit de l'encàrrec de la Subdirecció General de Programes de Rehabilitació i Sanitat.
- L'incompliment molt greu de les obligacions fiscals, laborals, socials, administratives o tècniques.
- L'incompliment dels procediments de seguretat que estableixi cada centre penitenciari, causant un perjudici molt greu.
- L'acumulació de tres faltes greus al llarg del període d'execució contractual.

Les penalitats a imposar pels incompliments tipificats en aquest apartat estan previstes a l'annex 8 del PCAP.

9 Import

L'import del contracte és un màxim i inclou l'IVA, en el supòsit que sigui d'aplicació a l'entitat o empresa adjudicatària, i qualsevol altra taxa, impost, salari o despeses de gestió que puguin afectar l'objecte de contractació o al personal de l'entitat o empresa, el pagament dels quals anirà a càrrec de l'entitat o empresa adjudicatària.

Aniran a càrrec de l'adjudicatari i s'entendran inclosos íntegrament en la seva oferta econòmica:

- Totes les despeses de prestació del servei d'acord amb el que disposen les clàusules d'aquest plec i d'acord amb el règim de dotació de personal, jornades i horaris fixats.
- Tots els costos de personal destinat a la prestació del servei: sous, tributs i Seguretat Social, vestuari de treball, dietes i desplaçaments, formació i qualsevol altre concepte necessari per a la prestació del servei.
- Tots els costos de substitució o suplència del personal anterior per absències, baixes o qualsevol altra contingència, de manera que les substitucions assegurin en tots el casos la total continuïtat de la prestació dels servei dins de les jornades i els horaris fixats en el contracte. No es contempla la substitució de vacances reglamentàries, que haurien d' estar coordinades entre els dinamitzadors d'un mateix centre i fet el seguiment del propi coordinador per tal de cobrir possibles incidències puntuals.
- Totes les despeses d'assegurances del personal i dels mitjans que intervinguin en l'execució del servei i les que cobreixin responsabilitats i riscos en l'actuació de l'adjudicatari.
- Qualsevol altra despesa relacionada amb l'execució del contracte o amb les tasques d'inspecció i seguiment per part de l'Administració, sense que l'adjudicatari pugui exigir càrregues addicionals per cap concepte.