



Paquet de mesures urgents post COVID-19



Índex

| | |
|--|----|
| Presentació | 5 |
| Mobilitat | 7 |
| Promoció econòmica i ocupació | 8 |
| Hisenda i règim interior | 9 |
| Serveis socials..... | 12 |
| Cultura | 13 |
| Educació..... | 13 |
| Participació..... | 14 |
| Sostenibilitat | 14 |
| Urbanisme | 15 |
| Esports | 16 |
| Salut | 16 |
| Seguretat | 16 |
| Comunicació | 17 |
| Unitat Municipal d'Anàlisi Territorial | 17 |

Presentació

La pandèmia de la COVID-19 ens ha obligat a aplicar mesures socials, sanitàries i econòmiques sense precedents, per fer front a les necessitats immediates de la ciutadania i a unes noves pautes de comportament per reduir el risc de contagi.

El govern de L'Ajuntament de Girona hem reunit en aquest document un total de 147 mesures que tenen a veure amb tots els àmbits que afecten la ciutat i els ciutadans per mirar de minimitzar les conseqüències que la Covid-19 ha provocat i provocarà en la nostra societat. Mesures de caràcter social, però també fiscals, de mobilitat, culturals i educatives, entre d'altres, pensant en el present més immediat dels nostres ciutadans i ciutadanes, però posant també la mirada en la Girona del futur.

La implantació de totes aquestes mesures es preveu fer amb recursos propis, gràcies a la redistribució de partides, sempre i quan l'Estat Espanyol permeti al món local que en puguem disposar en normalitat. L'impacte econòmic de les mesures ja preses fins ara, amb una disminució d'ingressos i increment de despeses socials important, ens obliga a mantenir-nos amatents a les mesures estatals que han de permetre que els ajuntaments siguem un motor en la recuperació social i econòmica de les nostres ciutats. A Girona hem plantejat aquest paquet de mesures urgents, que estem segurs que s'haurà d'anar adaptant a la realitat en funció de l'evolució de la pandèmia i el risc de contagi, com a guia per donar resposta als reptes que tenim i que mereixen una resposta ràpida. Només així podrem mitigar les conseqüències d'aquesta crisi, i ajudar tothom qui n'està sent afectat.

Mobilitat

1. Ampliar l'espai destinat als vianants amb especial atenció als carrers més concorreguts i més estrets, ampliant el circuit de vianants a la calçada, o tancant carrers a la circulació motoritzada (30.000 €).
2. Tancar a la circulació motoritzada la banda oest de la plaça de Catalunya.
3. Pintar la trama urbana de desconfinament al terra dels espais d'ús públic per ajudar a mantenir les distàncies de seguretat.
4. Implantació del pagament electrònic.
5. Demanar a l'ATM l'ampliació de punts de recàrrega de targetes.
6. Reclamar a la Generalitat la implementació de la T-Mobilitat, per permetre el pagament electrònic.
7. Adaptació del servei sota demanda: nova línia L12.
8. Seguir amb la desinfecció diària dels busos.
9. Seguir entrant als busos per les portes posteriors mentre no sigui efectiu el pagament electrònic.
10. Incorporació de dos inspectors a les línies de bus urbà TMG per informar de les mesures de prevenció al COVID-19 i controlar i informar sobre la validació dels viatges.
11. Creació de noves places "Aparca i compra", i creació de noves places de càrrega i descàrrega.
12. Revisar la càrrega i descàrrega de les mercaderies i l'accessibilitat al comerç, afavorint els vehicles nets.
13. Estudi de la distribució urbana de mercaderies per regular el trànsit derivat, sobretot de l'auge del comerç electrònic.
14. Foment a les iniciatives privades de mobilitat elèctrica compartida.
15. Campanya de conscienciació perquè les empreses facin els desplaçaments amb mitjans sostenibles.
16. Conveni amb el sector del taxi per superar limitacions en mobilitat en casos especials (10.000 €).

Mesures urgents post COVID-19

17. Instal·lació de dues noves estacions de Girocleta aquest 2020, a la rotonda de Santa Eugènia i a Pedret.
18. Augment de la flota de bicicletes de Girocleta (5.000 €).
19. Instal·lació d'aparcament segur per a bicicletes a la zona de Correus - Bonastruc de Porta (50.000 €).
20. Instal·lació a les dependències municipals d'aparcaments segurs per a bicicletes, també per a les plegables (20.000 €).

Promoció econòmica i ocupació

21. Ampliació en 75.000 € de les subvencions a empreses per nova contractació de treballadors (import total de 200.000 €).
22. Nova línia de subvencions a qualsevol activitat econòmica per al manteniment dels treballadors un mínim de sis mesos més (200.000 €).
23. Incubadora de videojocs GameGi (25.000 € / 30.000 € anuals).
24. Programa de reactivació dels comerços a través de l'art (15.000 € / 25.000 € anuals).
25. Cicle "A prop" del comerç (20.000 € / 30.000 € anuals).
26. Sector construcció sostenible: programa per a la rehabilitació-construcció XXI (322.889 € en tres anys).
27. Foment a la creació de noves activitats econòmiques i empresarials amb principis d'economia social i solidària als barris de la ciutat, amb mesures de formació i acompanyament: Fira d'economia social i solidària (15.000 €).
28. Creació de la xarxa de comerç en línia "La Compra" (10.000 €).
29. Campanya de sensibilització per promoure el consum de productes de proximitat incentivant l'economia local (20.000 €).
30. Convocatòria d'ajuts per a l'adaptació tecnològica de les activitats econòmiques (100.000 €).
31. Capacitació tecnològica del teixit econòmic i social (10.000 €).
32. Directori online de professionals i industrials locals km0 (2.000 €).

33. Promoció campanya turística de proximitat "A Girona, com a casa" (50.000 €).
34. Vídeo promocional de Girona (5.000 €).
35. Campanya turística d'hivern i Nadal (25.000 €).
36. Catàleg en línia de productes i experiències turístiques de Girona (12.000 €).
37. Campanya de cicloturisme "Descobreix la Girona dels ciclistes locals" (30.000 €).
38. Pla per potenciar el sector MICE (congressos, trobades i esdeveniments) a Girona (10.000 €).
39. Adequació i actualització del pla sectorial del comerç a Girona (10.000 €).
40. Bonus descompte per a la utilització a "La Compra" per compres superiors a 30 € (20.000 €).
41. Ajut al transport sostenible pel serveis de restauració i de comerç a domicili (ECOSOL) (10.000 €).
42. Foment a la indústria local (5.000 €).
43. Transformació urbana sostenible: "Menja't Sant Narcís! Ciutat comestible" (12.000 €).
44. Servei específic d'orientació a les activitats econòmiques d'informació i d'ajut a la tramitació de tots els ajuts de les diverses administracions.
45. Servei d'orientació: aula de competències clau en temps de crisi (4.500 €).
46. Formació i acreditació de competències per sectors amb més demanda post crisi: tecnològic, cura de les persones, venda en línia, etc. (80.000 €).

Hisenda i règim interior

47. Modificar i ampliar el calendari fiscal 2020. S'amplia el termini de pagament fins al 7 de setembre pels rebuts no domiciliats, es posposa la data de càrrec al 8 de juny pels rebuts domiciliats i es posposen les dates de càrrec al 6 de juliol, 7 de setembre i 5 d'octubre pels rebuts de l'IBI fraccionats en tres terminis. També s'ajornen o fraccionen, sense interessos, els rebuts de padró 2020 fins al 5 d'octubre, segons les condicions establertes a les ordenances fiscals.
48. Abonar amb pagament immediat el cost corresponent als salaris dels treballadors i assegurances en aquells contractes públics de serveis i subministraments de

prestació successiva que s'han suspès i no s'han pogut executar a conseqüència del confinament pel COVID-19.

- 49.** Prioritzar i avançar el pagament de factures municipals a autònoms i pimes, en un termini màxim de 7 dies, amb l'objectiu d'ajudar a la liquiditat de les empreses.
- 50.** Realitzar abonaments a compte de les indemnitzacions per danys i perjudicis derivades de la suspensió dels contractes.
- 51.** Abonar la part proporcional de la taxa a les parades -no alimentàries- dels mercats municipals ambulants (Can Gibert i Ribes del Ter i del mercat del Lleó) i als marxants d'artesanía corresponent al període de confinament.
- 52.** Suspensió de cobraments i/o abonament de la part proporcional de taxa per ocupació de domini públic (terrasses, tendals, expositors, casetes ONCE, etc.) pels dies que no s'ha pogut exercir l'activitat a tots els establiments afectats mentre duri l'estat alarma.
- 53.** Suspensió de cobraments i/o abonament de la part proporcional de la quota o la taxa per les prestacions dels serveis educatius i esportius.
- 54.** Abonar proporcionalment els preus públics que s'hagin cobrat per a la realització de cursos de formació que no s'hagin pogut dur a terme durant el període d'estat d'alarma.
- 55.** Impulsar la finestreta única fomentant l'ús de la tramitació telemàtica a efectes d'evitar en la mesura del possible els desplaçaments presencials a les oficines d'atenció ciutadana.
- 56.** Creació d'una aplicació pel registre de visites disponible al portal del treballador/a de l'Ajuntament de Girona.
- 57.** Creació d'un sistema de de torns i de cita prèvia a l'OAMR per atendre presencialment a les persones que no puguin fer el tràmit per altres vies (telèfon, Internet, etc.).
- 58.** Exigir que les empreses contractades per l'Ajuntament disposin de pla d'actuació, procediment o avaluació específica en relació a la situació de COVID-19.
- 59.** Adoptar mesures adreçades al personal municipal per minimitzar els riscos de propagació i contagi del Coronavirus i garantir la continuïtat en la prestació dels serveis públics municipals (300.000 €).
- 60.** Redacció del pla de prevenció de riscos laborals.

- 61.** Dissenyar un protocol de desconfinament que consti de tres fases per a la reincorporació progressiva del personal municipal a les seves tasques habituals en el centre de treball. Aquest s'ha de regir pel principi de minimització dels riscs (tenint en compte que els treballadors més vulnerables seran els últims a incorporar-se).
- 62.** Valorar el risc de contagi de cada lloc de treball i proposar mesures organitzatives i de protecció, col·lectives i individuals, per cada equipament municipal.
- 63.** Comprar i distribuir material de protecció als/a les treballador/es municipals (gels hidroalcohòlics, guants de nitril, ipsogel de sobretaula, pantalles, papereres d'acer inoxidable amb tapa i accionats per pedal, etc.).
- 64.** Fitxatge digital.
- 65.** Limitació d'entrada del personal extern.
- 66.** Habilitar a la planta baixa de l'edifici consistorial un espai per atendre el públic.
- 67.** Senyalitzar al terra amb bandes adhesives, en els espais on es faci atenció al públic, la distància de 2 metres, i col·locar mampares protectores en zones d'atenció presencial a la ciutadania on no es pugui garantir aquesta distància de seguretat.
- 68.** Establir un aforament màxim de cadascuna de les sales i equipaments municipals, així com les corresponents condicions d'ús.
- 69.** Col·locar una porta giratòria a l'entrada principal de l'Ajuntament.
- 70.** Estudiar la possibilitat d'implementar un sistema de mesura de temperatura corporal per a les persones que accedeixin als edificis i instal·lacions municipals.
- 71.** Augmentar la freqüència de la neteja i desinfecció de les superfícies de mobles, poms de portes, objectes d'ús comunitari.
- 72.** Proposar la pràctica del test ràpid de detecció d'anticossos a les persones treballadores de l'Ajuntament de Girona que treballin en els serveis essencials realitzant tasques presencials. Les proves són voluntàries i la informació dels resultats anirà dirigida al servei de Prevenció de Riscos Laborals i a les administracions públiques competents.
- 73.** Impulsar el teletreball dissenyant un pla d'actuació organitzatiu i tecnològic per als treballadors municipals:

Mesures urgents post COVID-19

74. Ampliar les línies de connexió a Internet i augmentar l'amplada de banda simètrica garantida.
75. Augmentar la seguretat telemàtica a nivell d'autenticació multifactorial, antivirus avançat i sistema SIEM.
76. Gestionar eines de comunicació d'equips (xats) i de gestió de projectes amb eines de programari lliure.
77. Habilitar les signatures digitals pel teletreball certificades per programari.
78. Adquirir un nou programa de gestió d'expedients.
79. Facilitar les eines i els recursos necessaris per poder dur a terme el teletreball (ordinadors portàtils i telèfons intel·ligents)
80. Activant un centre d'atenció telefònica per donar suport informàtic als treballadors/es municipals.

Serveis socials

81. Garantir a tota la ciutadania l'accés als serveis bàsics més essencials.
82. Implantar un nou protocol d'atenció als usuaris per evitar cues, complir les mesures de seguretat pel que fa al distanciament i fer més àgil la relació, amb mesures com per exemple ampliar els canals d'atenció telefònica per millorar l'eficàcia de la resposta i reduir el temps d'atenció entre la demanda inicial i la primera resposta.
83. Demanar a les altres administracions que els tràmits es puguin fer d'una manera més simplificada per optimitzar recursos.
84. Implementar la teleassistència social per la detecció d'emergències i la mobilització de recursos.
85. Crear una oficina única d'accés a prestacions i recursos en situacions de vulnerabilitat econòmica.
86. Augmentar l'atenció a les beques menjador.
87. Crear una ajuda econòmica temporal mentre no es recuperi la situació (equiparable a l'ajuda COVID19 que s'ha creat durant l'emergència).
88. Proposar passejades terapèutiques per a persones grans fràgils.

- 89. Augment del servei de càtering per a les persones grans i dependents.
- 90. Ampliar l'allotjament d'urgència per a dones que pateixen violència masclista.
- 91. Crear un pla pilot en la gestió de servei (persona al centre) en salut i salut mental.
- 92. Implantar un nou sistema informàtic de registre de l'atenció.

Cultura

- 93. Crear una campanya de suport a les llibreries de la ciutat i potenciar la lectura (40.000 €).
- 94. Incrementar en 100.000 € les beques KREAS.
- 95. Incrementar en 70.000 € la partida "Amplia cultura" per fer front a projectes culturals d'iniciativa privada, complementaris a l'oferta municipal.
- 96. Incrementar en 29.000 € la partida de "Notes al parc" per poder fer activitat el mes d'agost als parc de Girona, amb aforament limitat, per artistes de Girona i la seva àrea d'influència.
- 97. Crear un programa per fomentar la inserció social i laboral entre el col·lectiu de nouvinguts facilitant l'itinerari formatiu de català.

Educació

- 98. Oferir ajuts per a l'adaptació tecnològica a les escoles (10.000 €).
- 99. Donar suport telemàtic a les escoles i instituts per a la preinscripció, perquè puguin explicar el seu projecte educatiu de forma no presencial.
- 100. Posar a disposició dels centres diferents recursos per donar suport a les portes obertes virtuals.
- 101. Sol·licitar a la Generalitat l'ampliació de les beques menjador.
- 102. Sol·licitar a la Generalitat la reducció de ràtios a les aules.
- 103. Adequar els aforaments i grups participants als recursos educatius de La Caseta d'acord amb les mesures socials i sanitàries.
- 104. Reforçar el Pla per a la prevenció de l'absentisme escolar.

- 105.** Reformular el Pla d'infància d'acord amb la realitat sorgida amb aquesta crisi.
- 106.** Iniciar l'Educació 360 tan bon punt comenci el curs escolar.
- 107.** Fer seguiment i assegurar, conjuntament amb el Departament d'Ensenyament, que tots els infants i adolescents tinguin al seu abast eines telemàtiques i de connectivitat per portar a terme amb garanties la seva escolarització.
- 108.** Adquirir eines tecnològiques per assegurar l'escolarització de tots els alumnes en el cas que el Departament d'Ensenyament no ho faci (20.000 €).
- 109.** Imprimir els dossiers educatius dels centres educatius i fer-los arribar a les famílies que ho necessitin.
- 110.** Oferir un descompte del 25% dels casals d'estiu, ampliant-los també al mes d'agost. En el supòsit que no es puguin realitzar, oferir atenció especialitzada a domicili en els casos dels nens i nenes amb necessitats especials, al juliol i l'agost (150.000 €).

Participació

- 111.** Continuar amb el suport a l'Associació de Voluntaris de Protecció Civil perquè puguin seguir col·laborant en les tasques de protecció civil de la ciutat.
- 112.** Crear un Pla de suport a les entitats de la ciutat per tal de garantir-ne la seva continuïtat malgrat la davallada d'activitat.
- 113.** Crear un Pla de foment i suport al voluntariat, treballant per donar nous valors a les xarxes comunitàries, mantenint el vincle i fomentant el treball en xarxa constructiu.
- 114.** Coordinar amb les entitats per canalitzar l'oferta i la demanda a nivell de ciutat.
- 115.** Crear un Pla d'impuls de foment de la participació telemàtica ciutadana.

Sostenibilitat

- 116.** Netejar i desinfectar els espais públics més concorreguts de tots els barris (50.000 €).
- 117.** Netejar i desinfectar els contenidors, i revisar els mecanismes d'activació d'obertura amb els peus.

- 118.** Degut a l'augment del risc en la salubritat pública farem una campanya específica de civisme i sancionadora de per tal que es deixi correctament la brossa dins els contenidors i perquè no s'abandonin a la via pública els guants i les mascaretes.
- 119.** Reobrir les deixalleries fixes i mòbils amb el calendari i horaris habituals.
- 120.** Construir un espai d'inhumació a terra seguint el ritus funerari musulmà al cementiri nou, amb capacitat per a 9 fèretres, amb possibilitat d'ampliar-ne el nombre.
- 121.** Fer una cerimònia col·lectiva de comiat per a les persones que han mort durant el període de confinament i que no han pogut tenir lloc com correspondria.
- 122.** Garantir el subministrament d'aigua a les persones que tenen problemes per assumir els serveis essencials bàsics.
- 123.** Ampliar la xarxa de sensors per comprovar l'evolució dels indicadors de qualitat de l'aire.
- 124.** Crear una campanya de civisme i control per als propietaris de gossos que no recullen els excrements, que han augmentat aquests dies de confinament.
- 125.** Fer una gestió diferenciada de jardins i parcs per tal de deixar espais de naturalització espontània, que són generadors de biodiversitat i aporten riquesa natural i paisatgística.
- 126.** Continuar la naturalització dels escocells dels arbres.
- 127.** Reobrir la séquia Monar per tal de poder donar servei als regants i usuaris de les hortes.

Urbanisme

- 128.** Ampliar la superfície d'ocupació de la via pública de les terrasses per minimitzar l'efecte de les limitacions d'aforament que comportaran les mesures de seguretat interpersonal post estat d'alarma.
- 129.** Possibilitar la tramitació i obtenció simultània de la llicència d'edificació juntament amb totes les altres vinculades a la promoció (ocupació de via pública, grua, gual, enderroc, comptadors provisionals d'obra, etc.).

Esports

- 130.** Adequar els espais esportius municipals a les indicacions de quantitat de participants i tipologia d'activitats.
- 131.** Seguir potenciant l'esport de base i femení, donant suport econòmic organitzatiu a les entitats que ho precisin per tal de garantir que, malgrat les noves normatives, els clubs i entitats puguin continuar realitzant la seva activitat.
- 132.** Adequar l'oferta d'activitats dirigides en els espais municipals a les noves normatives, compensant la disminució d'aforament amb difusió per mitjans telemàtics d'activitats complementàries.
- 133.** Assegurar que les activitats esportives que tinguin lloc a la nostra ciutat respectin totes les mesures adients per garantir la prevenció de contagis.

Salut

- 134.** Potenciar les activitats formatives sobre el COVID-19 a escoles i centres municipals, donant especial importància als mecanismes de contagi i les mesures de prevenció i protecció. Això comportarà dissenyar nous recursos educatius pel curs 2020-2021.
- 135.** Adequar el Centre Jove de Salut a les mesures establertes per evitar el contagi del COVID-19 tant en l'atenció mèdica com en les teràpies grupals.
- 136.** Iniciar teràpies grupals mitjançant recursos informàtics que evitin la participació presencial als espais municipals de salut.
- 137.** Estarem amatents a totes les novetats sanitàries en referència a la pandèmia i altres fases de la infecció per COVID-19 per elaborar els protocols pertinents per les activitats de competències municipals de salut.

Seguretat

- 138.** Invertir en la renovació de la flota de vehicles de la Policia Municipal, coincidint amb l'entrada de 16 nous agents al cos (126.000 €).
- 139.** Implementar el projecte de la policia de proximitat, amb noves incorporacions a l'estiu amb especial vigilància a l'incivisme, i potenciar el recurs de la mediació amb formació específica.
- 140.** Potenciar la xarxa digital ciutadana.

Comunicació

- 141.** Reforçar la comunicació interna aplicant el Pla de comunicació interna elaborat per l'Ajuntament, tant per l'organització dins del mateix Ajuntament, com també per a la projecció externa dels serveis públics que ofereix.
- 142.** Adaptació de la sala de premsa Miquel Diumé a sala de premsa virtual (5.000 €).
- 143.** Fomentar les campanyes de difusió dels serveis públics.
- 144.** Potenciar els continguts de la ràdio municipal i avançar en una plataforma web des d'on oferir amb més facilitat i rapidesa els continguts.

Unitat Municipal d'Anàlisi Territorial

- 145.** Estendre l'analítica de mobilitat a més sectors de la ciutat vinculat amb dades d'ocupació d'espais per tal de gestionar els nivells de congestió de la via pública (30.000 €).
- 146.** Configurar un nou model intel·ligent de gestió de serveis socials per poder tenir la traçabilitat de tots els serveis que percep la ciutadania per part de totes les administracions. Això permetrà tenir indicadors i dades, i servirà com a prospectiva per avaluar situacions de futur (30.000 €).
- 147.** Ampliar l'accés a la connectivitat a tota la ciutat.

Plaça del Vi, 1
17004 GIRONA
Tel. 972 419 442
www.girona.cat

